

L'écoute transformera vos relations



“

"Sachez-le, mes frères bien-aimés. Ainsi, que tout homme soit prompt à écouter, lent à parler, lent à la colère."

[Jacques 1.19](#)

Le manque d'écoute véritable est une des causes les plus courantes de frustration et de friction dans nos relations. Trop souvent, nous parlons les uns aux autres, au lieu de parler les uns avec les autres.

“La communication est non-verbale à environ 80%. ”

Heureusement, l'écoute est une compétence qui s'apprend. Permettez-moi de vous proposer ces trois aides auditives ! Les avantages d'une bonne écoute sont énormes : moins d'erreurs, des négociations plus fructueuses, une plus grande sagesse, plus d'amis, moins de disputes, et bien d'autres choses encore.

La Bible exhorte le chrétien à être "prompt à écouter, lent à parler, lent à la colère" ([Jacques 1.19](#)). Si vous maîtrisez les deux premières aptitudes, la troisième suivra automatiquement.

Il existe trois obstacles à une bonne écoute :

La présomption : nous pensons déjà tout savoir. "Qui répond avant d'avoir écouté montre sa bêtise et se couvre de ridicule" ([Proverbes 18.13](#)).

L'impatience : nous interrompons notre interlocuteur et tirons des conclusions hâtives. "Si tu rencontres quelqu'un qui parle sans réfléchir, sache qu'il y a plus à espérer d'un sot que de lui" ([Proverbes 29.20](#)).

L'orgueil : nous sommes sur la défensive et refusons d'apprendre. "Le sot estime toujours qu'il agit correctement, l'homme sensé accepte les conseils" ([Proverbes 12.15](#)). Vous pouvez apprendre de n'importe qui si vous savez poser les bonnes questions.

Permettez-moi de vous proposer ces trois aides auditives :

Écoutez avec vos yeux. La communication est non-verbale à environ 80%. Les expressions du visage et le langage corporel sont souvent plus éloquents que des paroles. Regardez les gens quand vous les écoutez.

Écoutez avec votre cœur. Compatissez. Soyez attentif aux émotions qui se cachent derrière

les mots.

Prenez le temps d'écouter votre entourage. Dans le monde des affaires, Tom Peters appelle cela "Diriger en se promenant". Imaginez à quel point vos relations pourraient être transformées si vous vous appliquiez à écouter attentivement ceux qui vous entourent.

Une action pour aujourd'hui

Avez-vous besoin d'améliorer vos relations ? Décidez de mettre en pratique ces trois aides auditives.

Rick Warren [S'ABONNER](#)

Vous avez aimé ? Partagez autour de vous !



39 PARTAGES